

確定拠出年金運営管理業務に係る方針

当社は確定拠出年金制度における運営管理機関として、「確定拠出年金における運用の方法の選定及び加入者等に対する提示並びに当該運用の方法に係る情報の提供業務」について以下に掲げる方針を遵守し、業務を行っていくことに努めます。

- ① 法令諸規則並びに運営管理契約を遵守するとともに、これらの研鑽をし、お客様との信頼関係を築いてまいります。
- ② お客様への運用商品の選定・提示にあたっては、常に専門的知見に基づくとともに、お客様毎に異なる金融知識・投資経験等を総合的に勘案した上で、運用商品の情報提供に努めてまいります。
- ③ 運用商品の情報提供等に当たっては、紛らわしい表現や誤解を招くような表現は用いず、お客様の理解がすすむよう努めます。
- ④ 常にお客様の立場に立ち、方法・時間・場所等に十分留意しつつ、制度・運用商品等の説明をいたします。
- ⑤ お客様の様々なご意見・ご要望を取り入れ、反映されることにより、お客様の満足度向上に努めてまいります。